

Logística

Gestão de Armazéns

Objectivos

- Fornecer aos participantes os conhecimentos essenciais sobre os processos de armazenagem e competências na área de gestão de armazéns.
- Apresentar as temáticas da Gestão de Armazéns, procurando dar resposta às seguintes questões:
- Como dimensionar as instalações logísticas?
- Como definir os requisitos operacionais?
- Como planear as actividades e os recursos?
- Como garantir a qualidade de serviço e a segurança no armazém?
- Quais os indicadores utilizados para a avaliação da performance da actividade de armazenagem?
- Que Tecnologias de Informação utilizar como suporte às actividades de armazenagem?

Destinatários

Colaboradores da área da logística.

Conteúdos Programáticos

- Contribuir para a avaliação do ambiente de armazéns;
- Definir os objectivos de desempenho dos armazéns;
- Gerir as operações de recepção em armazéns;
- Gerir as operações de armazenamento nos armazéns;
- Gerir as operações de montagem e embalagem dos pedidos em ambiente de armazéns;
- Gerir as operações de expedição nos armazéns;
- Gerir as operações de controlo de inventário em armazéns;
- Gerir as operações de manutenção do equipamento;



- Gerir a utilização do apoio dado pelas das tecnologias de informação nas actividades realizadas em armazéns;
- Monitorizar o desempenho dos armazéns usando medidas apropriadas;
- Contribuir para a definição dos recursos em termos de armazéns;
- Contribuir para o desempenho e controlo de qualidade das actividades realizadas em armazéns;
- Contribuir para o cumprimento da legislação relacionada com os armazéns;
- Contribuir para o desenvolvimento de planos e de procedimentos associados à logística inversa;
- Contribuir para o desenvolvimento e utilização dos processos e procedimentos em ambiente de armazéns.

Metodologia do curso

Formação teórico-prática orientada para a resolução de situações reais do quotidiano profissional.

Duração: 16 Horas

Nº de participantes: De 8 a 12

Certificação

Certificado de Frequência de Formação Profissional