

## Condições Gerais

### 1. Âmbito

O presente documento destina-se a explicitar as condições gerais aplicáveis à frequência dos cursos de formação prestados pela **ATEC/AERLIS**, realizados nas instalações da AERLIS, e constantes de catálogo (cursos standard). Quanto a acções de formação “à medida” e/ou a acções de consultoria, em que haja lugar à elaboração de propostas específicas, as respectivas condições constarão das referidas propostas, sendo consagradas nos contratos de prestação de serviços ou protocolos a celebrar.

### 2. Inscrição

A inscrição nos cursos da ATEC/AERLIS deverá ser efectuada mediante preenchimento dos respectivos formulários, sendo atribuída prioridade à ordem de recepção dos mesmos. As inscrições devem ser formalizadas via online, através do seguinte site: [www.aerlis.pt](http://www.aerlis.pt)

As inscrições só se consideram efectuadas após boa cobrança da totalidade do valor da acção, devendo, juntamente com as fichas de inscrição, ser enviado o comprovativo de pagamento, o que deverá verificar-se até **15 dias úteis antes da data de início da formação**.

O número de participantes em cada curso poderá ser limitado, por questões de âmbito pedagógico, ou outras, sendo, nestes casos, contactados os interessados para efeitos de re-alendarização ou de agendamento de datas alternativas.

### 3. Comunicação da aceitação da Inscrição

A comunicação da aceitação da inscrição será, na generalidade dos casos, efectuada até 5 dias úteis antes da data prevista para a realização da acção de formação, com indicação ou confirmação dos dados relevantes, designadamente as datas, horário de funcionamento, local de realização, etc.

### 4. Segurança

Os participantes estão obrigados ao cumprimento das normas de segurança vigentes no local de realização da formação.

### 5. Conteúdos, Formadores e Local

A descrição dos conteúdos programáticos dos cursos constantes de catálogo, correspondem aos conteúdos estabelecidos à data da respectiva impressão, pelo que a ATEC se reserva o direito de proceder à alteração dos mesmos, por motivos de actualização e desenvolvimento. A ATEC e a AERLIS reservam-se ainda o direito de proceder à substituição dos formadores eventualmente indicados nos catálogos por outros formadores com habilitações equivalentes e ainda, de efectuar alterações no que respeita ao local da formação, mediante comunicação a efectuar em tempo útil.

### 6. Cancelamento

#### a. Pela ATEC/AERLIS

I. Quando o número mínimo de inscrições fixado para um determinado curso não seja atingido, ou se verifique a impossibilidade de prestação pelo formador, ou existam razões de ordem técnica, devidamente justificadas, a ATEC/AERLIS reservam-se o direito de introduzir alterações nas datas de realização dos cursos, ou mesmo de proceder ao respectivo cancelamento, procedendo, nesse caso, à designação de previsíveis datas alternativas.

II. A ATEC/AERLIS darão conhecimento dessas alterações por escrito aos participantes como máximo de antecedência possível relativamente à data prevista para a realização do curso. Caso os interessados não aceitem as alternativas, ou estas não estejam definidas, poderão, no prazo de 10 dias úteis a contar da data da notificação da alteração, solicitar por escrito o reembolso das quantias pagas a título de inscrição, estando excluídas quaisquer outras pretensões, seja a que título for.

#### b. Pelos Participantes

I. O cancelamento de inscrições deve ser comunicado à AERLIS por escrito, via correio, fax ou e-mail, para as moradas indicadas

- Por Correio para a morada seguinte:

Rua S. Salvador da Baía, Edifício Aerlis 2780 - 017 Oeiras

- Por E-mail para: [aerlisoeiras@aerlis.pt](mailto:aerlisoeiras@aerlis.pt)

II. No caso de o cancelamento de uma inscrição ser efectuado com mais de **10 dias úteis** de antecedência relativamente à data de início do curso, a ATEC/AERLIS reembolsa a totalidade do valor pago.

III. No caso de o cancelamento de uma inscrição ser efectuado com uma antecedência **inferior a 10 dias úteis**, relativamente à data de início do curso, a ATEC/AERLIS **não** reembolsarão o valor da inscrição;

IV. Nos cancelamentos realizados com menos de 5 dias úteis de antecedência relativamente à data de início do curso e ainda nos casos de falta de comparência do inscrito, não há lugar a qualquer reembolso;

V. Uma empresa poderá, em regime de substituição, indicar outro participante, cujo perfil se deverá enquadrar no do grupo de destinatários

a quem o curso é dirigido. Deverão, neste caso, ser respeitadas quanto ao substituto as condições de inscrição válidas e em vigor para o substituído.

### 7. Preço e Condições de Pagamento

Os preços apresentados em catálogo incluem, salvo indicação expressa em contrário:

- Documentação e a utilização de equipamento técnico;

Os preços e demais indicações constantes de catálogos, tabelas, e folhetos têm carácter informativo. Prevalecem os preços em vigor à data da prestação do serviço.

O pagamento da inscrição num determinado curso deverá ser efectuado na totalidade e condições atrás referidas, por meio de:

- Transferência bancária para o NIB n.º: 0033.0000.45261535109.05;

- Cheque emitido à ordem de ATEC – Associação de Formação para a Indústria.

A faturação é emitida e enviada aos interessados após boa cobrança do valor em causa.

A participação parcial numa acção de formação não confere o direito ao reembolso de quaisquer quantias relativamente ao preço cobrado para frequência integral do curso.

### 8. Certificação

Será atribuído um Certificado de Frequência aos participantes nos cursos promovidos pela ATEC/AERLIS em que não tenha lugar um processo de avaliação. Nos cursos da ATEC/AERLIS em que tenha lugar um processo de avaliação será atribuído aos participantes um Certificado de Formação Profissional.

### 9. Copyright e Protecção de Direitos de Autor

Toda a documentação utilizada e/ou apresentada para efeitos de formação destinam-se exclusivamente ao uso e utilização pessoal pelo participante. Não é autorizada a reprodução da referida documentação, por qualquer forma que seja, sem autorização prévia e escrita da ATEC para o efeito, não podendo, em especial, ser processada, fotocopiada, traduzida, divulgada para fins de exposição pública ou fins educativos.

Considera-se também como documentação de formação, sendo, portanto, igualmente proibida a respectiva reprodução ou utilização não autorizadas, todo o produto de saber e de sistemas de aprendizagem mecânicos e electrónicos disponibilizados pela ATEC, através de suportes de dados, Intranet e Internet. Em caso de utilização de Software de formação, este não pode ser copiado, retirado da sala de formação sem que, para tal, haja autorização expressa prévia e escrita da ATEC para o efeito. Os participantes não deverão utilizar os seus suportes pessoais nos computadores/equipamentos usados em formação. A ATEC declina qualquer responsabilidade ou obrigação perante eventuais pretensões a indemnização em caso de eventuais danos causadas por vírus a suportes magnéticos ou a “firmware” ou a ficheiros copiados.

### 10. Responsabilidade

Sem prejuízo do cumprimento das disposições legais imperativas, a ATEC e a AERLIS não se responsabilizam por quaisquer danos pessoais (vida, corpo ou saúde), quer causados por factos ocorridos durante as acções de formação por si ministradas quer ocorridos durante a deslocação dos formandos de e para o local da formação.

### 11. Alterações às presentes Condições Gerais

A validade de qualquer alteração, modificação ou revisão aos presentes termos e condições está condicionada à celebração de prévio acordo escrito entre as partes, o qual indicará claramente as cláusulas inaplicáveis e o teor do novo acordo celebrado. Eventuais alterações ou acordos adicionais verbais que, assim, não respeitem a necessidade de forma escrita não produzem quaisquer efeitos.

### 12. Foro competente

As presentes condições gerais regem-se exclusivamente pela lei Portuguesa. Qualquer diferendo ou conflito relativo à validade, interpretação e execução destas Condições Gerais será dirimido pelo tribunal competente da Comarca de Palmela, com expressa renúncia de qualquer outro.