

## Métodos

### Introdução ao Seis Sigma

#### Objectivos

- Proporcionar aos participantes uma visão geral sobre a metodologia Seis Sigma, para que estes saibam:
  - Identificar o Seis Sigma como um sistema de excelência no apoio à execução estratégica das empresas;
  - Reconhecer o papel impulsionador do Seis Sigma na capacidade de inovação e criação de valor;
  - Discutir a necessidade e os benefícios da implementação da metodologia Seis Sigma;
  - Identificar oportunidades de projectos Seis Sigma nas suas próprias empresas.

#### Destinatários

Todos aqueles que pretendem entenderem os princípios do Seis Sigma, de forma a identificar os benefícios, os recursos e as implicações da implementação desta metodologia.

#### Pré-Requisitos

Não definidos.

#### Conteúdos Programáticos

- Introdução
  - Origens e evolução do Seis Sigma
- Definição
  - O que é o Seis Sigma?
  - O que faz o Seis Sigma?
  - O que significa Seis Sigma?
- Aplicabilidade
- Relação Custo/ Benefício
- A estrutura humana no Seis Sigma: principais intervenientes e papéis
- Factores de Sucesso
- Identificação e selecção de projectos Seis Sigma

- Fontes de potenciais projectos Seis Sigma
- Declaração do projecto Seis Sigma
- Critérios de prioritização de potenciais projectos Seis Sigma
- Métodos de avaliação e selecção de projectos Seis Sigma
- Exemplos
- Metodologia DMAIC
  - Fase de Definição (*Define*)
  - Fase de Medição (*Measure*)
  - Fase de Análise (*Analyse*)
  - Fase de Melhorar (*Improve*)
  - Fase de Controlar (*Control*)
- Ferramentas e Técnicas
- Estudos de caso de aplicação do DMAIC em diferentes áreas de Actividade

## Metodologia do Curso

Método activo.

Formação teórico-prática orientada para a identificação de situações reais do quotidiano profissional.

**Duração:** 8h

## Certificação

Certificado de Frequência de Formação Profissional