

## **Métodos**

### **MARP – Método de Análise e Resolução de Problemas**

#### **Objectivos**

- Proporcionar o conhecimento e a aplicação da metodologia para a análise e resolução de problemas;
- Abordar problemas de forma sistemática, de modo a poder solucioná-los, através das ferramentas aplicadas na formação.

#### **Destinatários**

Chefias intermédias de produção e serviços.

#### **Pré – Requisitos**

Não aplicável.

#### **Conteúdos Programáticos:**

- Resolução de problemas;
- O método de resolução de problemas em oito etapas:
  1. Identificação do Problema;
  2. Observação do problema;
  3. Análise do problema;
  4. Plano de Acção;
  5. Acção;
  6. Verificação da acção implementada;
  7. Normalização da solução;
  8. Conclusão;
- Workshop e apresentação de resultados à chefia.

#### **Metodologia do Curso:**

Método activo;

Formação teórico-prática orientada para a resolução de situações reais do quotidiano profissional.

**Duração:** 16 horas

#### **Certificação**

Certificado de Frequência de Formação Profissional