

Métodos

Poka-Yoke Moderadores

Objectivos:

O Poka-Yoke reflecte o ponto de vista do cliente - Zero Defeitos e satisfação total. É o método anti-erro. Fundamental para aumento da qualidade e produtividade das empresas.

Profissionais que têm necessidade de moderar *workshops* de Poka-Yoke.

Destinatários:

Chefes de equipa, técnicos e responsáveis da Engenharia Industrial, Planeamento, Produção, Manutenção e Serviços.

Conteúdos Programáticos:

- Como envolver os colaboradores na eliminação dos erros/defeitos;
- As funções e os tipos de Poka-Yoke;
- Aplicação do Poka-Yoke nas peças existentes e nas novas peças;
- Poka-Yoke como resultado da qualidade PPM (peças por milhão);
- Implementação imediata do Poka-Yoke em quaisquer ambiente produtivo ou serviços;
- *Workshop* – Aplicação prática;

Metodologia do Curso:

Método activo.

Formação teórico-prática orientada para a resolução de situações reais do quotidiano profissional.

Duração: 24 Horas

Certificação

Certificado de Frequência de Formação Profissional