

## **Métodos**

### **Poka – Yoke Operadores**

#### **Objectivos**

O método do Poka-Yoke reflecte o ponto de vista do cliente – Zero Defeitos. Essa é a meta. Os dispositivos á prova de falhas inspeccionam, automaticamente, erros ou condições operacionais não-conformes. São práticos, baratos e fáceis de usar.

#### **Destinatários**

Todos os colaboradores, especialmente operadores de produção ou de serviços.

**Pré – Requisitos:** Não aplicável.

#### **Conteúdos Programáticos**

- Erros vs. Defeitos (Causa e Efeito);
- Tipos comuns de erros: esquecimento, distração, erros de processo, falta de peças, montagem incorrecta, desgaste de ferramentas, paragens de equipamentos, regulação de instrumentos, setup, etc.
- Como envolver os operadores na eliminação dos erros/defeitos;
- As funções e os tipos de Poka-Yoke;
- Aplicação do Poka-Yoke nas peças existentes e nas novas peças;
- Poka-Yoke como resultado da qualidade PPM (peças por milhão);
- Implementação imediata do Poka-Yoke em quaisquer ambiente produtivo;
- Exemplos e discussão de estudos de casos em grupos.

#### **Metodologia do Curso:**

Método activo.

Formação teórico-prática orientada para a resolução de situações reais do quotidiano profissional.

**Duração:** 16 horas

#### **Certificação**

Certificado de Frequência de Formação Profissional