

## **Métodos**

### **TOPS 8D**

#### **Objectivos:**

- Proporcionar o conhecimento e a aplicação da metodologia para a correcção e resolução de problemas em 8 etapas.
- Abordar problemas de forma sistemática, de modo a poder solucioná-los, através da resolução de um caso prático apresentado pelos formandos.

**Destinatários:** Directores e quadros intermédios de produção, manutenção e áreas de engenharia.

**Pré-Requisitos:** Não aplicável.

#### **Conteúdos Programáticos:**

- Resolução de problemas;
- O método de resolução de problemas em oito etapas:
  - 1 - Formação da equipa multifuncional;
  - 2 - Descrição do problema;
  - 3 - Identificação e verificação da causa raiz;
  - 4 - Implementação e verificação de acções temporárias de contenção;
  - 5 - Selecção e verificação de acções correctivas permanentes;
  - 6 - Verificação de eficácia;
  - 7 - Prevenção de recorrência;
  - 8 - Felicitação da equipa;
- A documentação de suporte às metodologias de resolução de problemas;
- Workshop e apresentação de resultados do à chefia.

#### **Metodologia do Curso:**

Método activo.

Formação teórico-prática orientada para a resolução de situações reais do quotidiano profissional.

**Duração:** 40 Horas

#### **Certificação**

Certificado de Frequência de Formação Profissional

---