

Métodos

TOPS 8D Compacto

Objectivos

- Resolução de um caso prático apresentado pelos participantes.
- Abordar problemas de forma sistemática e estruturada de forma a eliminá-los.
- Conhecer e aplicar a metodologia para a resolução de problemas em 8 passos.

Destinatários

- Operadores, chefes de equipa, técnicos e responsáveis da Engenharia Industrial,
- Planeamento, Produção, Construção de produtos e ferramentas.

Pré – Requisitos

Não aplicável.

Estrutura Curricular

- Introdução à Resolução de Problemas.
- Método de resolução de problemas em oito passos.
 - 1 - Formação da equipa multifuncional;
 - 2 - Descrição do problema;
 - 3 - Identificação e verificação da causa raiz;
 - 4 - Implementação e verificação de acções temporárias de contenção;
 - 5 - Selecção e verificação de acções correctivas permanentes;
 - 6 - Verificação de eficácia;
 - 7 - Prevenção de recorrência;
 - 8 - Felicitação da equipa;
- Documentação de suporte às metodologias de resolução de problemas;
- Workshop TOPS 8D.

Metodologia do Curso:

Método activo.

Formação teórico-prática orientada para a resolução de situações reais do quotidiano profissional.

Duração: 24 horas

Certificação

Certificado de Frequência de Formação Profissional
